

十人十色の、
あたたかい
お別れを。



さようならに、
笑顔をそえて。

「家族の一員のように、
お客様の葬儀を考える」

それは、私たち世田谷セレモニーが
最も大切にしている姿勢です。

葬儀社という垣根を取り払い、
家族の目線でご遺族に寄り添うことが、
理想の葬儀を形にする第一歩だと
考えているからです。

「さようなら」の形は
決してひとつではありません。

故人様への想いや、思い描く葬儀の姿。
たくさんお話をお聞かせください。

十人十色の想いを丁寧に形にすることで、
お別れの涙をあたたかい笑顔に変えられる。

私たちはそう信じています。

世田谷セレモニー

3つの お約束



業界トップレベルのメイク師

故人様の最期の身支度となる納棺。丁寧に、家族の一員に接するように大切に行います。目指すのは、生前のお姿へ近づけること。長い闘病や不慮の事故といった場合にも、誠心誠意お応えいたします。

よろこびの声

葬儀まで一週間あり心配していましたが、当日はまるで眠っているかのように安らかな姿にしていただき、安心することができました。

- 各分野のプロが一丸となってお手伝いいたします。
- 生前出張相談からお墓納骨まで、専属の葬儀師がサポートいたします。
- 十人十色のお別れの形を、ご提案いたします。



感謝を伝える返礼品係

豊富な数の商品からご選択。その品物に添える挨拶礼状はオーソドックスな定型文から、プロのライターがお創りするオリジナル文のいずれかをご選択ください。



お客様専属の葬儀師

全ての道のりでお客様に寄り添う案内人です。信頼できる各プロフェッショナルの指揮をとる「葬儀の要」として、理想の葬儀を形にするお手伝いをいたします。

よろこびの声

初めてのお葬式でしたが、すべてお膳立てをいただき、故人を見送ることに集中できました。天寿をまとうしてのお葬式でしたので、悲しいお別れではなく、「ありがとう」の言葉で送り出したいという気持ちを汲んでいただき嬉しかったです。



センスが光る生花技術者

最後のお別れに、好きなお花を故人様に添えられるよう、その都度生花市場から花材を仕入れます。お花の種類や色合いのご希望がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

よろこびの声

お葬式のお花のイメージが変わりました。たくさんの綺麗なお花に囲まれ、笑顔で「ありがとう」と最期のお別れができ、何よりでした。



料理長のこだわり、お寿司のマグロは天然物を使用。

故人様の大切なご家族、ご友人が集う場を心に浮かべ、一品一品丁寧に調理や輸送、配膳をしております。手作りの志向にこだわるお料理の数々で、久しぶりに会う親戚やご友人へのおもてなしをどうぞ。

よろこびの声

子供向けにお子様ランチやサビ抜きのお寿司があって助かりました。また雪の降る寒い日だったのでおでんを注文して良かったです。心地よい配膳をしてくださった係の方にも感謝しております。

世田谷セレモニー お約束 2

生前出張相談からお墓・納骨まで、
専属の葬儀師がサポートいたします。

生前相談から葬儀後のアフターサポートまで、ひとりの葬儀師が一貫してご案内いたします。
窓口が一つだから即時にお客様のご不安を解決することができます。

生前相談

葬儀体験者の4割が
生前相談をしています。

急なご不幸時に決めなければならないたくさんの項目を、生前にゆっくり考えることができます。思い描く葬儀やご不安に感じることなどを、まずは30分、私たちの葬儀師とお話ししてみてください。準備するべきことや費用などを一緒に明確にしていきましょう。

葬儀前のお打合せ



悔いのない葬儀にするため、
お話をじっくり聞かせて
いただきます。

まずはお客様のご状況やご希望を伺い、
必要と不必要を徹底して吟味。お客様から見て明瞭で筋の通った葬儀プランにするため、葬儀に不可欠な項目を基本料金に組み込み、ご要望に応じて必要なサービスだけを付け加えていきます。

葬儀



おもいのまま最期のお別れに
専念ください。

葬儀では、故人様との絆を再確認できる特別な空間を心を込めて準備いたします。何の心配もなく、また悔いのないお別れの時間にしていただきたいたい。そのような想いを胸に、当日はスタッフ一同、心を込めてお手伝いをさせていただきます。

逝去時



お電話一本で
不安解決に伺います。

逝去してから、これからどうしたら良いかご不安を感じることと思います。そのご不安を解決するため弊社では24時間体制で葬儀専門スタッフが待機しております。



病院、老人ホーム、ご自宅へ60分以内に
搬送車両でお迎えに伺います。

世田谷区以外にも、東京、神奈川、
千葉、埼玉での葬儀のお手伝いを
させていただいております。



葬儀後

葬儀後も、信頼が続く関係でありたい。

パートナー企業との提携により、逝去後のお手続きやお骨のことまで
お客様にとって最も負担が少ない方法でお力になります。

位牌作成・仏壇選び



位牌作成・仏壇選びには、宗派やご先祖様のしきたりによって、細かな決まりが存在するものです。お客様のご事情を伺い、最適なものをご提案いたします。

お墓探し



墓以外にも、近年は納骨堂、樹木葬、海洋散骨や宇宙葬など様々な選択肢があります。それぞれの長所と短所を専門家の目線でご説明し、埋葬のお手伝いをいたします。

遺品整理



お部屋のクリーニング、着物、貴金属、骨董品、車・バイクの処分、仏壇のお焚き上げ、不動産の売却など、まずは無料御見積り・御相談をお気軽にご利用ください。

相続診断



故人様やご親族のご状況により、手続き・相談先は様々です。税理士、弁護士、司法書士など、お客様のご状況に必要な各分野のプロをご用意いたします。

悲しみからはじまるご縁だからこそ、
長く信頼できる相談相手でありたいと願っています。

世田谷セレモニー お約束 3

十人十色のお別れの形を、 ご提案いたします。

ご要望を伺いながら、ご予算、ご家族の伝統や風習の中での、無理のないプランニングをお約束いたします。
すべてはかけがえのないお別れに、悔いを残さないために。おひとりおひとりに最善の葬儀の形をご提案しております。

過去の事例から

A様の場合

在りし日を偲ぶ、想い出コーナー



休みの日は日曜大工。一仕事を終えたあとは大好きなお酒を楽しむ時間を大切にしていた故人様。在りし日を回想いただきたく、生前の愛用品や想い出の品々をお飾りするコーナーを特設いたしました。

B様の場合

オリジナルデザイン祭壇に想いを込めて



勤続約35年。鉄道に携わる仕事をこよなく愛し、仕事人間だったという故人様。「パパ大好き！」という娘様から電車をモチーフにした花祭壇を作りたいというご要望をいただきましたので、職人が心を込めてお創りいたしました。

C様の場合

慣れ親しんだ ご自宅での葬儀



「長年住んだマイホームから送り出してあげたい」というC様。自宅葬は、葬儀社の手腕が問われる葬儀です。昨今、自宅葬は少數意見になっておりますが、経験豊富なプロの葬儀師が安心の対応でしっかりと想いをサポートさせていただきます。

D様の場合

費用をおさえた 祭壇なき葬儀



D様には、「長い闘病生活で葬儀費用への蓄えが少ない中でも、葬儀だけは挙げてあげたい」というお気持ちがありました。そこで費用を抑えるため、花祭壇を設置しない葬儀をご提案。そのうえで火葬のみの短いお別れではなく、参列された方々とゆっくり時間を過ごせる葬儀を執り行いました。

どんな宗教でも

弊社ではすべての宗教、宗派における葬儀を承っております。安心して任せることのできる各宗教者をご紹介することも可能ですので、ご相談ください。

仏教

神道

キリスト教

無宗教

お客様の声が、 私たちの明日を創ります。

私たちは謙虚にお客様の声を聞き、よりよいサービスにつなげるためにアンケートを実施しています。日々いただいている評価の中から、一部をご紹介いたします。お客様の感謝が、私たちのモチベーションです。

「良かった」

99.64%

平成20年～平成29年の弊社アンケートより

お客様の声 1 親身な姿勢に感謝しております

ご葬儀

故人様との関係：夫

年齢：64

初めてお電話した時から、親身に丁寧に相談にのっていただき、こちらの希望をできる限り聞いて下さったところに大変感謝しております。
丁寧な対応、本当にありがとうございました。

記載日：平成26年8月10日

お客様の声 2 わかりやすい説明でした

火葬のみ

故人様との関係：次女

年齢：40

きちんと説明して貰っていたので、丁寧、丁寧な対応をしっかりして下さり、丁寧な対応をして上です。シカウエード。丁寧な対応をしてくれました。

記載日：平成26年1月5日

お客様の声 3 気遣いを感じるお花の数々でした

ご葬儀

故人様との関係：長女

年齢：41

素晴らしいお花でした。ハサウエイ、地味な花、たくさんのお花に囲まれ悲しみも少し癒されたりました。小さな生けいけの花や思い出の花と一緒に並んでいたお花、看板のお花、お気つかいを感じました。

記載日：平成29年4月19日

お客様の声 4 心強いサポートでした

ご葬儀

故人様との関係：父

年齢：33

病院に迎えに来られたから、お別れ式席まで担当して下さい。
環境、立派であります。家族の細かい要望までちゃんと守ってくれます。
感謝しております。お手当もしっかり希望通りに運んでくれます。
ありがとうございました。

記載日：平成28年10月6日

お客様の声 5 主人の好きだったBGMを流してくれました

ご葬儀

故人様との関係：妻

年齢：78

主人の好きな曲（おじいさん、お母さん）プレスリーのCDを入れて下さい。
とお預けいたところ、葬儀のBGMにみんなに歌を歌うに邪魔にならないように下り、選曲がとてもよく見えていてみて感激しました。ほんのいい感じで

記載日：平成27年9月9日

葬儀の様式と費用

葬儀には大きく分けて家族葬、一般葬、大型葬、直葬などの種類があります。それぞれの利点や選ばれた理由、そして多くの方が不安要素として挙げられる費用について、お客様の声を通してご紹介いたします。

家族葬・親族葬

(~10名) (10名~30名)

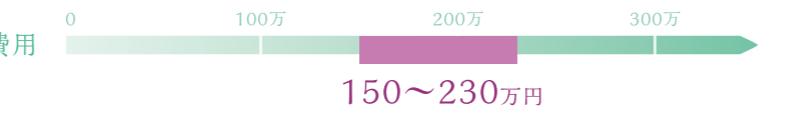


選んだ理由

- 26% 故人が高齢で交友関係が少なく、親族以外の人を呼んで葬儀をする必要性を感じられなかった
- 19% 小さいお葬式がしたかったが直葬は質素すぎると思ったので
- 17% 一般的な葬儀より費用が抑えられると思った
- 12% 高齢の親族が遠方に住んでおり、はるばる葬儀に参列いただくのは気がひけた

一般葬

(~100名)



選んだ理由

- 46% 故人がお世話になった多くの方々に直接お礼がしたかった
- 21% ゆかりのあった方々に顔を見てお別れをしてほしかった
- 11% 最後だからこじんまりとしたお葬式にしたくなかった
- 8% 従来どおりの一般的な葬儀をしたかった

大型葬・社葬

(100名~)



選んだ理由

- 41% 故人から事業を引き継ぐにあたり、新体制を認知してもらいたかった
- 32% 故人の交友関係が広かった
- 11% 社外に広く訃報を知らせたかった
- 5% 故人がまだ若く友人が大勢いたから

直葬



選んだ理由

- 52% 宗教的儀式やお葬式に必要性を感じられなかった
- 37% 故人が生前に葬儀をしてほしくないと意思表示していた
- 8% 入院費や治療費がかさんだため葬儀費用を捻出できなかった

選んで良かった点

- ・本当にお別れをいただきたい方だけが葬儀ができた
- ・平均の葬儀費用よりも費用が抑えられた
- ・会葬者への対応がない分、お別れの時間がしっかりととれた

こんな声も

- ・御香典をいたしかなかつたので持ち出す費用が意外にあった

選んで良かった点

- ・会葬者に生前お世話になったお礼などのご挨拶ができた
- ・御香典がたくさん集まり葬儀代金の大部分をまかなえた

こんな声も

- ・直接故人を知らない遠い関係者の方には少し気がひけた
- ・会葬の方への対応に時間をつかってしまい、お別れの時間が十分に持てなかつた

選んで良かった点

- ・華々しく故人を送ることができた
- ・葬儀費用を会社負担にすることことができた
- ・御香典がたくさん集まり葬儀代金の大部分をまかなえた

こんな声も

- ・会社の葬儀委員長が葬儀を取り仕切ったため、家族の意向をあまり聞いてもらえなかつた

選んで良かった点

- ・時間的な負担や、準備の手間が少なかつた
- ・葬儀をするよりも大幅に費用を抑えられた

こんな声も

- ・十分にお別れの時間が取れなかつた
- ・親戚から理解を得られなかつた



よくある ご質問 Q&A

Q 急に容態が変わり、病院から逝去の連絡がありました。
まずどうしたら良いですか？

まずは弊社へその旨ご連絡をお願いいたします。
病院に着いたら死亡確認後、すぐに葬儀社の手配または寝台車（ご遺体を搬送する車）の手配をするよう病院側から言われます。なぜなら出来るだけ搬送後すぐに、ご遺体の保存処置をしなければならないからです。
弊社ではお電話で搬送依頼をいただいてから、深夜でも1時間以内に指定の場所まで伺っております。365日24時間体制で葬祭専門スタッフが待機しておりますので、お待たせすることなくご自宅またはご遺体専用安置施設までご搬送をさせていただいております。

Q 自宅に安置ができないので、
葬儀までの間預かっていただける所はありますか？

ご事情によりご自宅に安置できない場合には、ご利用される斎場の安置施設（靈安室）を弊社で手配いたします。万が一混雑などにより利用できない場合には、弊社で専用安置施設（靈安室）をご用意いたしますのでご安心ください。
専用安置施設（靈安室）をご利用の場合には、利用料（例：区や私営の場合1,000～10,000円程度）と寝台車利用料が別途発生いたしますのでご了承ください。

Q 現在入院中ですが、
万一の時に備えて準備しておくと良いことはありますか？

お洋服



故人様へお着せしたいお洋服がございましたら、あらかじめ病院または老人施設の方へお渡しください。施設の方が遺体処置の際にお着せします。急な出来事のため、お気に入りのお洋服をご用意できなかった場合には、浴衣のまま退院となります。その場合には、お洋服はご納棺時に上からお掛けすることで着ているようにお見せします。

遺影用のお写真



大多数の方が、葬儀お打合せ時に遺影の原版探しに苦労されています。弊社では背景の修正や、着せ替えを追加費用無しで承っております。また遺影の原板選びのポイントですが被写体は大きければ大きいほど良いです（親指以上が望ましい）。近年の傾向として、かしこまった表情や服装でなくても結構です。

※お写真是デジタルデータかスナップ写真のいずれかをご用意ください。

会葬者リスト



大多数の方が、葬儀の詳細が決まり葬儀案内をする際、会葬者リストの作成に苦労されています。誰にお声をかけるか、あらかじめ決めておくと良いでしょう。

Q まったく葬儀のことが分からないので、
葬儀後に多額の追加費用が請求されないか心配です。

弊社では初めて葬儀を経験される方でもご安心いただけるよう、葬儀費用に関して以下の3点をお客様にお約束しております。

1.

専門用語は極力つかわ
ずに、分かりやすい言
葉でご説明すること。

2.

お客様のご要望をし
かりと聞いたうえで葬
儀プラン書を設計し、
お見積書をご提示し、
そしてお渡しすること。

3.

飲食代や返礼品など、
会葬者の人数によって
変動がやむ得ない項目
について、お見積り
時にしっかりとご説明
をし、理解を得ること。

お客様との信頼関係が第一と考えている弊社では、何度も丁寧な費用説明をさせていただきます。
ご遠慮なく何度もお聞きいただければと存じます。